**Сервисный контракт на ТО**

г. Челябинск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Покупатель Сервисного контракта**» **(далее по тексту - «Покупатель»)**, с одной стороны и ООО «АВТОЦЕНТР КЕРГ», именуемое в дальнейшем «**Продавец Сервисного контракта**», **(далее по тексту** -**«Продавец»),** в лице Генерального директора Байтингера Олега Роландовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, **в дальнейшем именуемые «Стороны»**, заключили настоящий Сервисный контракт на техническое обслуживание (далее по тексту- «Сервисный контракт») о нижеследующем:

1. **Предмет сервисного контракта**

1.1. Продавец продает сервисный пакет, состоящий из нескольких регламентных Технических обслуживаний (далее по тексту - «ТО») автотранспортного средства, рекомендованных заводом-изготовителем, а Покупатель приобретает пакет ТОпо фиксированной стоимости с выгодой до 25%, от общей стоимости технических обслуживаний.

1.2. Сервисный контракт включает в себя: все обязательные регламентные работы, используемые запасные части и расходные материалы, входящие в выбранное Покупателем количество ТО, проводимое Продавцом. Количество, вид, стоимость выбранных ТО и общая сумма ТО по Сервисному контракту, указываются в **Приложении №1,** являющимся неотъемлемой частью настоящего Сервисного контракта.

1.3.Перечень автотранспортных средств Покупателя, подлежащих техническому обслуживанию Продавцом в рамках настоящего Сервисного контракта, указывается в **Приложении № 2,** являющимся неотъемлемой частью настоящего Сервисного контракта. В данном **Приложении № 2** указываются: марка, модель, VIN-кодкаждого автотранспортного средства и иные сведения.

1.4. Работы по проведению ТО по настоящему Сервисному контракту, выполняются Продавцом в сервисном центре, расположенном по адресу: **454045, г. Челябинск, ул. Новоэлеваторная, 49-Б, стр. 1.** Все виды работ/услуг, указанные в п.1. Сервисного контракта, выполняются/оказываются Продавцом на своих площадях, с применением своего оборудования и с помощью штатных технических специалистов.

1.5. Дополнительные работы (услуги), не входящие в ТО настоящим Сервисным контрактом не покрываются.

1.6. На протяжении всего срока действия Сервисного контракта Продавцомбезвозмездно осуществляется программа помощи на дорогах «Гарантия мобильности».

1. **Права и обязанности Сторон**

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1.В течение установленного Продавцом режима работы, принимать от Покупателя автотранспортное средство для проведения ТО по месту нахождения сервисного центра Продавца, в соответствии с п.1.4. настоящего Сервисного контракта.

2.1.2. Проводить ТО в соответствии с технологией, регламентами и рекомендациями завода-изготовителя и нормативами трудоемкостей видов работ с учетом сложности их выполнения.

2.1.3.Обеспечить соблюдение технологического процесса при проведении ТО с применением оригинальных запасных частей, деталей и расходных материалов.

2.1.4.По окончанию проведения ТО, выдать по желанию Покупателя, замененные детали. Детали и узлы, замененные в ходе проведения ТО, становятся собственностью Покупателя.

2.1.5. Нести гарантийные обязательства на выполненные работы по проведению ТО.

Продавец устанавливает следующие гарантийные сроки:

-на работы по ТО и ремонту автотранспортных средств - 20 дней**;**

-на оригинальные запасные части - 24 месяца;

Основные гарантийные обязательства перед Покупателем, указываются в заказ - наряде на работы. Экземпляр заказ - наряда на работы, подписанный Сторонами в обязательном порядке выдаётся Покупателю. Гарантийный срок на выполненное ТО исчисляется со дня подписания Акта приема-сдачи выполненных работ. Основные гарантийные обязательства Продавца за качество выполненных при проведении ТО работ ограничиваются перед Покупателем безвозмездным устранением возникших неисправностей.

2.1.6. Обязан проинформировать Покупателя, что гарантийные обязательства на выполненные ТО не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и управления автотранспортным средством, которые описаны в сервисной книжке, Руководстве по эксплуатации автомобиля, письменных рекомендациях Продавца.

2.1.7.Уведомлять Покупателя в случае обнаружения недостатков, которые не могут быть установлены при обычном способе приемки, скрытых дефектов при проведении ТО и обязуется устранять их только с согласия Покупателя, согласовав отдельный от Сервисного контракта перечень работ и запасных частей, необходимых для ремонта, стоимость запасных частей и сроки выполнения ремонтных работ, которые будут осуществляться за отдельную плату.

2.1.8. Передать Покупателю из сервисного центра автотранспортное средство и выполненные работы по проведению ТО в согласованном объеме. Факт выполнения работ подтверждается подписями Сторон в Заказ-наряде на работы и Акте приема-сдачи выполненных работ.

2.2.Покупатель обязуется:

2.2.1. При предоставлении в сервисный центр Продавца автотранспортного средства для выполнения работ по ТО, Покупатель обязан предъявить Продавцу свидетельство о регистрации транспортного средства или иной документ, подтверждающий право владения или пользования автомобилем. В случае если Покупатель самостоятельно не может прибыть и предоставить автотранспортное средство в сервисный центр для проведения ТО, то он вправе направить своего представителя, уполномоченного по доверенности на совершение данных действий.

2.2.2.В случае обнаружения Продавцом недостатков, которые не могут быть установлены при обычном способе приемки, скрытых дефектов в процессе выполнения ТО, после уведомления Продавцом Покупателя об этом, Покупатель вправе согласовать с Продавцом отдельный от Сервисного контракта перечень работ и запасных частей, необходимых для ремонта, стоимость запасных частей и сроки выполнения ремонтных работ, которые будут осуществляться за отдельную плату.

При отказе Покупателя от устранения скрытых дефектов или при решении Покупателявыборочно проводить работы, как по выявленным скрытым дефектам, так и по обнаруженным при приемке автотранспортного средства на ТО, Продавец не несет ответственности за соответствие автотранспортного средства техническим условиям завода-изготовителя, о чем делается соответствующая запись в Акте приема-передачи автотранспортного средства из ремонта, Акте приема-сдачи выполненных работ и Заказ-наряде на работы.

Кроме того, если не устранённый скрытый дефект может повлиять на безопасность управления автотранспортным средством в процессе его эксплуатации, а Покупатель и в этом случае отказывается от устранения такого дефекта, то последний несет персональную (административную, гражданскую и уголовную) ответственность за последствия проявления, не устраненного скрытого дефекта. В этом случае во всех экземплярах заказ-наряда на работы делается отметка: «автотранспортное средство имеет дефекты, угрожающие безопасности движения».

2.2.3. Принять к сведению информацию Продавца, что гарантийные обязательства на выполненные ТО не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и управления автотранспортным средством, которые описаны в сервисной книжке, Руководстве по эксплуатации автомобиля, письменных рекомендациях Продавца.

Если работы проводятся Продавцом с использованием запасных частей и материалов Покупателя, гарантия на эти материалы и запасные части не распространяется.

2.2.4.Покупатель в любое время вправе проверять ход и качество выполнения работ по проведению ТО, не вмешиваясь в деятельность егоПродавца.

2.2.5. Принять автотранспортное средство из сервисного центра Продавца и выполненные Продавцом работы по проведению ТО, в согласованном объеме. Факт выполнения работ подтверждается подписями Сторон Заказ-наряде на работы и Акте приема-сдачи выполненных работ.

1. **Стоимость и порядок расчетов.**

3.1. Покупатель выбирает по своему усмотрению необходимое количество и вид ТО. Стоимость, количество и вид ТО отражаются в Приложениях № 1, к настоящему Сервисному контракту.

3.2. Стоимость ТО подлежит фиксации на весь срок действия Сервисного контракта. Стоимость ТО фиксируется, не зависимо от инфляции, с выгодой до 25%:

3.2.1. при заключении Сервисного контракта на 2 (два) ТО предоставляется выгода в 20%;

3.2.2. при заключении Сервисного контракта до 5 (пяти) ТО предоставляется выгода в 22%;

3.2.3. при заключении Сервисного контракта до 9 (девяти) ТО предоставляется выгода в 25%.

3.3. Стоимость Сервисного контракта может быть включена в кредитную линию, оформляемую Покупателем при покупке автотранспортного средства.

3.4. Сервисный контракт начинает своё действие с момента внесения 100% предоплаты на расчетный счет Продавца или в кассу Продавца.

3.5. В стоимость всех ТО по данному Сервисному контракту, включен НДС в размере 20%

1. **Порядок приемки, сдачи и выполнения работ**

4.1.Основанием для начала выполнения работ по проведению ТО являются регламентированные сроки, установленные заводом-изготовителем:

4.1.1. пробег 15 000 км.

4.1.2. текущий год эксплуатации автотранспортного средства.

4.2. Обязательным условием для начала выполнения работ по проведению ТО наличие 100 % оплаты Сервисного контракта.

4.3. Покупатель предварительно записывается в сервисный центр Продавца на проведение ТО по телефону сервисного центра Продавца: (8-351) 259-68-68 или на месте приемки автотранспортного средства. Покупатель согласовывает с Продавцом время, дату приемки автотранспортного средства и предварительные виды работ по ТО.

4.4. Доставку автотранспортного средства до сервисного центра Продавца, Покупатель осуществляет самостоятельно собственными силами и за свой счет.

4.5. Обращение Покупателя в сервисный центр Продавца оформляется Заявкой к Заказ-наряду, в которой указывается перечень заявленных и/или предполагаемых Заказчиком работ по ТО.

После чего, Продавец открывает Заказ-наряд на работы по установленной в сервисном центре форме, в котором указываются виды работ, запасные части, расходные материалы, применяемые при ТО и иные условия.

4.6. Об окончании работ по проведению ТО Продавец уведомляет Покупателя любым доступным способом.

По окончании ТО автотранспортное средство выдается Продавцом Покупателюлибо его уполномоченному представителю, действующему по доверенности.

При этом Сторонами составляется двусторонний Акт приема-передачи автотранспортного средства и Акт приема-сдачи выполненных работ, в котором указывается, что работы по ТО выполнены в полном объеме и Покупатель не имеет претензий к объему и качеству выполненных работ, и к внешнему виду автотранспортного средства.

Покупатель или его представитель, действующий по доверенности принявший автотранспортное средство без проверки, лишается права ссылаться на дефекты/неисправности, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки.

4.7.Автотранспортное средство выдается Покупателю или его представителю, действующему по доверенности после выполнения Продавцом всех видов заявленных и согласованных, в том числе дополнительно согласованных работ и услуг, либо в случае отказа одной из Сторон от дальнейшего исполнения настоящего Сервисного контракта – досрочно по Акту приема-сдачи выполненных работ.

**5. Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Сервисному контракту Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны обязуются уведомлять друг друга обо всех изменениях, касающихся их юридического и почтового адресов, номеров и кодов государственной регистрации и учета, организационно-правовой формы, ликвидации или реорганизации, банковских реквизитов, полномочий уполномоченных лиц, в 3-х (трехдневный) срок, с момента возникновения таких изменений.

**6.Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Сервисному контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, пожара, актов органов власти и управления как субъекта РФ - г. Челябинска, так и правительственных учреждений РФ и других событий), возникших в процессе исполнения Сервисного контракта, и имеющих к нему отношение, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. При наступлении таких обстоятельств каждая из Сторон должна проинформировать в течение 10 (десяти) дней другую Сторону. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящемуСервисному контракту.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе исполнения обязательств по настоящему Сервисному контракту, разрешаются путем переговоров.

7.2.В случае не достижения согласия между Сторонами, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Челябинской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Сроки действия Сервисного контракта**

8.1. Настоящий Сервисный контракт вступает в силу с момента его подписания Сторонами и внесения Покупателем 100% предоплаты на расчетный счет Продавца или в кассу Продавца. Срок действия Сервисного контракта – 3 (Три) года.

8.2. Сервисный контракт может быть расторгнут досрочно, в следующих случаях:

8.2.1. по обоюдному соглашению Сторон. В этом случае Сторона, являющаяся инициатором досрочного расторжения, должна письменно известить другую Сторону об этом не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

Досрочное расторжение Сервисного контракта не освобождает Стороны от завершения действий по исполнению своих обязательств и проведению взаиморасчетов.

8.2.2. в следствии убытия автотранспортного средства из региона (зоны действия официального дилера марки Volkswagen, согласно дилерскому соглашению) денежные средства, находящиеся на счете Продавца по данному Сервисному контракту, возвращаются Покупателю.

8.2.3. в следствии технической гибели автотранспортного средства, денежные средства, находящиеся на счете Продавца по данному Сервисному контракту, возвращаются Покупателю.

8.3. В случае наступления событий, изложенных в п.8.2. настоящего Сервисного контракта Продавец возвращает Покупателю или его представителю, действующему по доверенности при условии соответствующего полномочия на получение денежных средств от Продавца сумму неиспользованного (ых)ТО или неизрасходованных работ/услуг по проведению ТО.

8.4. Односторонний отказ от исполнения Сервисного контракта и одностороннее изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законом.

**9. Прочие условия**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Сервисному контракту оформляются в виде дополнительных соглашений и имеют силу, если подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.3. При продаже автотранспортного средства Сервисный контракт может быть передан новому владельцу, с сохранением прав и обязанностей сторон по Сервисному контракту до окончания его срока действия.

9.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Сервисным контрактом, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Настоящий Сервисный контракт составлен на русском языке, в двух, имеющих одинаковую юридическую силу, экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

**10. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

**Продавец: Покупатель:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «АВТОЦЕНТР КЕРГ»**  ИНН/КПП 7448028795/745101001  454045, г. Челябинск, ул. Новоэлеваторная,  49-Б, стр.1  тел./факс 8 (351) 259 68 68  E-mail  **Банк получателя:**  Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)  г. Москва  Р/cчет 40702810803490008174  К/счет 30101810145250000411  БИК 044525411 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**12. Подписи Сторон**

**Продавец: Покупатель Сервисного контракта:**

ООО «АВТОЦЕНТР КЕРГ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**